

Mentoring jako prostředek zvyšování profesionality sociálních pracovníků

(Praha 4. dubna 2022)

PKSP Profesní komora
sociálních
pracovníků, z.s.

Projekt: „Mentoring nám otevírá dveře“ - proč vlastně?

- Nastartovat předávání zkušeností v rámci členské základny - je škoda nechat ležet ladem zkušenosti, kterých jednotlivci pracně nabydou!
- Aktivizovat členskou základnu
- Rozvíjet profesionalitu sociální práce iniciativou „zdola“

Průběh projektu

První práce na nastavení rámce mentoringu v PKSP – 2016, trvá dosud, podpořen je Nadací J&T:

- Ustavení prvotní mentorské skupiny
- Práce na principech, o které se chceme opírat
- Kurz pro mentorky PKSP
- Poskytování mentoringu členům PKSP
- Intervizní a supervizní podpora pro mentorky
- Příručka mentora – průběžně zapracováváme zkušenosti z mentoringu, hlavním tématem publikace je proces mentoringu na úrovni mentor – mentorovaná osoba včetně popisu fází procesu, specifik mentorské role, vhodných technik rozhovoru.
- Kurz pro budoucí mentory

Dosavadní výstupy

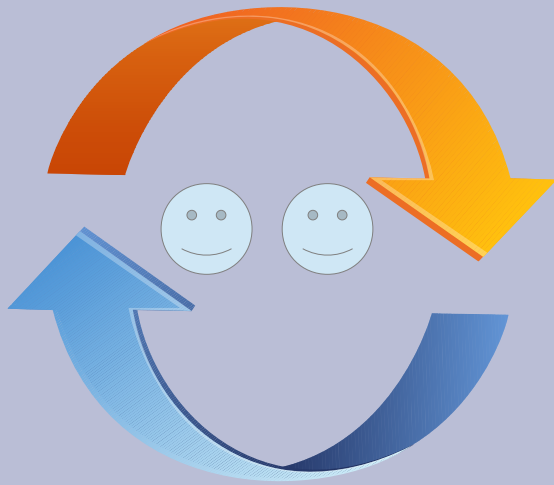
- 3 mentorky
- 19 mentorovaných osob z řad členů databáze PKSP
- Mentoringové konzultace tváří v tvář i distanční on-line mentoring
- Mentoring s dvojicí mentorovaných kolegyně

Mentoring v rámci PKSP

- "Kolegiální konzultace"
- Vztah založený na respektu
- Vždy oboustranně dobrovolný vztah
- Mentor jako inspirátor, podporovatel, doprovázející kolega
- Předávání nejen zobecněných, ale i vlastních zkušeností = daleko osobnějším vztah než jiné prof. Vztahy!
- **Zkušenostní komentování**

Jak na to v praxi?

Naslouchání



Otázky



**Zkušenostní
komentování**

Co mentor dělá při zkušenostním komentování?

- Podporuje, zplnomocňuje, respektuje zdroje a jedinečný příběh mentorovaného.

JAK?

- Doptává se, naslouchá a nechá v sobě rezonovat příběh mentorovaného.
- Ze svých zkušeností, prožitků i praktických postupů pak vybírá to, co by se mentorovanému mohlo hodit a předkládá to jako nabídky, zpětné vazby, možnosti či témata k rozhovoru a dalšímu zkoumání.

Výstupy - mentorování

- *„Je to možnost využití zpětné vazby prostřednictvím nestranné osoby. Je to možnost sdílení a sdělování. Často když posloucháte sami sebe, jak někomu sdělujete příklady dobré i špatné praxe, uvědomíte si více, co jste udělali, než když o situacích jen přemýšlíte. Mentor je dobrým posluchačem a následně vás pak dokáže dobře přimět k sebereflexi.“*
- *„Pochopila jsem, čím je mentoring specifický (vs. supervize, terapie), měla jsem prostor si říct, co potřebuji, mentorka reagovala na mé potřeby, neříkala, co mám dělat, ale nabídla svůj pohled, svou zkušenost, inspirovala mě, mentoring měl pozitivní dopad v mém dalším směřování, mentorka mi sedla jako člověk (lidský, partnerský přístup, přirozená, otevřená komunikace) i jako odborník (inspektorka kvality, soc. pracovnice, managerka, zakladatelka org. v jednom, což ladilo i s mými tématy), flexibilita i forma (skype), oceňovala, povzbuzovala...“*
- *„Mentoring byl obohacující, pomohl mi utřídit si myšlenky i pochyby, postupy a práci s klientem. Vytyčila jsem si jasná pravidla a hranice pro sebe i klienty.“*

Děkuji za pozornost.

Lenka Šimková

Kontakt:

www.pksp.cz, kurzy@pksp.cz